

Suoraan fysioterapeutille ALUEELLISEN TULE-HOITOONOHJAUKSEN VAIKUTTAVUUS JA TOIMINNAN OHJAUS HYVINKÄÄN SAIRAANHOITOALUEELLA

Essi Pelttari, Sirpa Palamaa, Minna Roine
HUS Hyvinkään sairaanhoitoalue, Fysiatria ja kuntoutus

Johdanto

Fysioterapian suoravastaanoton alueellinen toimintamalli implementointiin vuonna 2018 erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon yhteistyönä Hyvinkään sairaanhoitoalueella ja Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymässä. Kyseessä on noin 200 000 asukkaan alue Etelä-Suomessa.

Tämä on ensimmäinen yritys osoittaa suoravastaanoton toimintamallin vaikutuksia potilaiden virtaukseen, kustannuksiin ja potilastyytyvyyteen alueella.

Tarkoitus

Kehittämistyön tarkoituksena oli arvioida alueellisen suoravastaanoton toimintamallia ja sen vaikutuksia vuonna 2019.

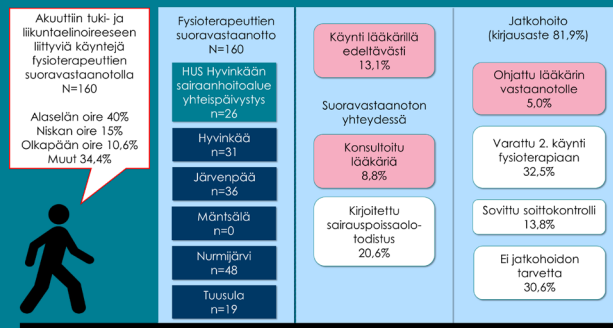
Materiaalit ja menetelmät

Tietoa suoravastaanotto toiminnasta ja tuki- ja liikuntaelinpotilaista kerättiin vuonna 2019 seuraavasti:

- asiakastytyväisyyskysely ja tiedot tietyistä muuttujista sovitulla ajanjaksolla (Kuvio 1)
- tilastot erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon yksiköistä sekä kansallisista avoimista kanavista
- vertailuanalyysi
- haastattelut ja kyselyt sidosryhmille.

Tulokset

- Korkea asiakastytyväisyys:** FFT (Friends and Family Test) – suositteleva-arvo 99% (N=106, vastausprosentti 63%).
- 1160 ensikäyntiä, käyttöaste 59,9%**
- Arvio mahdollisista kustannussäästöistä 170 000€** (Taulukko 1). Tunnistettiin mahdollisuus 400 000€ vuosittaiselle säästölle vertailuanalyysin kautta.
- Seurantajaksot fysioterapian suoravastaanotolla lyhyitä:** 58% kaikista käynneistä oli ensikäyntejä, 36% ensimmäisiä seurantakäyntejä ja vain 5% toisia seurantakäyntejä



Kuvio 1. Suoravastaanotto-käyntien yhteydessä kerätyt tiedot marraskuussa 2019 (N=160). Suoravastaanotto-käynteihin liittyvä lääkärin asiantuntijuuden hyödyntäminen korostettu punaisella värillä.

| | Toteuma 2019 | Tavoitelaso, Helsingin vertailukohteena |
|---|--------------|---|
| Fysioterapeuttien suoravastaanotokäynnit (ensikäynti) koko alueella | 1 660 | 4 200 |
| Potentiaalinen kustannussäästö asiakkaan ohjautuessa suoraan fysioterapeutille (suoravastaanotokäynnit x 110€)* | 182 600€ | 462 000€ |
| Potentiaalinen kustannussäästö, kun huomioidaan, että noin 5% potilaista ohjataan suoravastaanotokäyntiin yhteydessä lääkärin vastaanotolle | 173 470€ | 438 900€ |

*Arvio perusterveydenhuollon avohoidon yksikkökustannukseen (110€) perustuen (Kapiainen ym. 2014)

Taulukko 1. Arvio mahdollisista kustannussäästöistä alueella potilaan ohjautuessa suoraan fysioterapeuttin vastaanotolle.

Johtopäätökset

- Asiakkaat olivat tyytyväisiä palveluun. Toimintamalli ei kuitenkaan vielä ollut saavuttanut täyttää tohtaan alueella.
- Resurssien tehokas käyttö on tärkeää, koska osaamisen lisäämiseen on panostettu taloudellisesti.
- Seuranta on tehtävä systemaattisesti koko hoitopolun osalta, mikä vaatii toimintalukujen seuranta ja johtamista.
- Todellisen kustannusvaikuttavuuden osoittaminen vaatii lisää tutkimusta.

Kiitokset

Kiitos yhteistyöstä: HUS Hyvinkään sairaanhoitoalue, Keski-Uudenmaan sote –kuntayhtymä, Siun Sote ja Helsingin kaupunki.

Lisätiedot: essi.pelttari@hus.fi